

## TeachBuddy Algemene Voorwaarden

TeachBuddy is een digitaal platform dat vraag en aanbod voor leerhulp binnen onderwijsinstellingen samenbrengt. Bezoek onze website op [www.teachbuddy.com](http://www.teachbuddy.com) voor verdere informatie.

TeachBuddy wordt aangeboden door TeachBuddy B.V., gevestigd in Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74629158 (hierna: "TeachBuddy").

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de volgende termen, zowel in enkelvoud als meervoud, de betekenis zoals hieronder beschreven:

**1.1 Account:** Een persoonlijke interface op TeachBuddy, aangeboden aan gebruikers om toegang te krijgen tot onze diensten.

**1.2 Diensten:** De services die TeachBuddy biedt onder deze overeenkomst, waaronder toegang tot en onderhoud van het TeachBuddy-platform, alsmede het organiseren van workshops en trainingen.

**1.3 Eindgebruiker:** Elke persoon die TeachBuddy gebruikt of een Account heeft onder deze overeenkomst, inclusief werknemers en deelnemers aan het onderwijs.

**1.4 Tutor:** Een eindgebruiker die beschikt over een account waarmee hij/zij in staat is om leerhulp te bieden aan mede-onderwijsdeelnemers.

**1.5 Gebruikersgegevens:** Alle gegevens die een profiel van een Eindgebruiker vormen, inclusief, maar niet beperkt tot, afbeeldingen, teksten, foto's en andere gegevens die via TeachBuddy worden opgeslagen of gedeeld.

**1.6 Intellectuele Eigendomsrechten:** Alle intellectuele eigendomsrechten en daaraan gerelateerde rechten, inclusief auteursrechten, databankrechten, domeinnaamrechten, handelsnamen, knowhow, merken, modellen, naburige rechten en octrooien.

**1.7 Kantoor tijden:** Maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 17:30 uur (Nederlandse tijd), uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen en andere dagen waarop TeachBuddy vooraf aangeeft gesloten te zijn.

**1.8 Klant:** Elk individu of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met TeachBuddy.

**1.9 Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Klant en TeachBuddy waarbij TeachBuddy Diensten verstrekt, inclusief deze algemene voorwaarden, de verwerkersovereenkomst en een eventuele service level agreement.

**1.10 TeachBuddy:** de (web)applicatie die beschikbaar wordt gesteld aan klanten (onderwijsinstellingen) en eindgebruikers conform onze overeenkomst. Deze gebruiksvriendelijke app is ontworpen om eindgebruikers in staat te stellen hun eigen profielen op te bouwen en biedt een platform waar vraag en aanbod van leerhulpsen binnen onderwijsinstellingen samenkomen. TeachBuddy faciliteert automatische koppelingen tussen leerlingen, helpt ze met plannen en tevens met het evalueren van leerhulpsen. Het platform omvat de nodige functionaliteiten om deze uitwisseling te faciliteren, bevorderen en te ondersteunen.

**1.11 Vertrouwelijke Informatie:** Alle informatie die expliciet als vertrouwelijk is gemarkeerd of die door de ontvangende partij redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd, valt onder deze categorie. Dit omvat zeker de inhoud van de Overeenkomst tussen TeachBuddy en de Klant.

**1.12 Website:** de website van TeachBuddy die beschikbaar is via [www.TeachBuddy.nl](http://www.TeachBuddy.nl) of andere domeinextensies.

## Artikel 2. Totstandkoming en rangorde

**2.1** Een overeenkomst met TeachBuddy wordt rechtsgeldig zodra de Klant het aanbod accepteert. Elk aanbod blijft 14 dagen na datum geldig. Acceptatie door de Klant na deze periode bindt TeachBuddy niet, tenzij TeachBuddy expliciet aangeeft dat het aanbod nog steeds staat.

**2.2** Indien de Klant een aanbod accepteert dat afwijkt van wat TeachBuddy heeft voorgesteld, wordt er geen overeenkomst gevormd, behalve als TeachBuddy anders beslist.

**2.3** De bepalingen uit de verschillende toepasselijkedocumenten gelden aanvullend op elkaar. In het geval van onderlinge strijd tussen de bepalingen, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):

- a. het aanbod van TeachBuddy;
- b. de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst;
- c. de licentieovereenkomst en service level agreement (indien van toepassing tussen partijen);
- d. deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Licentiegebruik**

**3.1** Om van TeachBuddy gebruik te kunnen maken, is het noodzakelijk over een licentie te beschikken. Elke door TeachBuddy verstrekte licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kan niet worden gesub-licentieerd.

**3.2** De licentie is enkel geldig voor de duur van de Overeenkomst en omvat alleen de gebruiksrechten die uit de Overeenkomst voortvloeien of die schriftelijk door TeachBuddy zijn toegekend. De Klant mag geen door TeachBuddy verstrekte materialen zoals documentatie en trainingsmateriaal publiekelijk delen of kopiëren.

### **Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst**

**4.1** Door TeachBuddy aangegeven (lever)termijnen zijn richtlijnen en zijn niet bindend als strikte deadlines, tenzij anders expliciet vermeld.

**4.2** De Klant dient alle medewerking te verlenen die TeachBuddy noodzakelijk of wenselijk acht voor een tijdige en correcte levering van Diensten. Dit omvat het tijdig aanleveren van alle gevraagde gegevens en informatie die essentieel zijn voor de dienstverlening.

**4.3** TeachBuddy streeft ernaar om rekening te houden met verzoeken van de Klant tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, maar is hiertoe niet verplicht. Verzoeken kunnen door TeachBuddy zonder opgaaf van reden geweigerd worden.

**4.5** TeachBuddy mag derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst. Bijkomende kosten zijn voor rekening van de Klant alleen als dit van tevoren is overeengekomen.

## **Artikel 5. Accounts**

**5.1** Eindgebruikers dienen over een Account te beschikken om toegang te krijgen tot TeachBuddy. TeachBuddy biedt de Klant een beheeromgeving om Accounts voor Eindgebruikers te bekijken, te beheren en om aanvragen voor leerhulpsen en beoordelingen te verwerken.

**5.2** Klanten hebben het recht om Accounts aan te maken voor personen die als werknemer of als onderwijsdeelnemer aan hun organisatie verbonden zijn. Bij beëindiging van de relatie met een Eindgebruiker moet de Klant dit binnen één maand melden via de beheeromgeving of her account zelf verwijderen. TeachBuddy ondersteunt hierbij door een overzicht van niet-geplaatste Eindgebruikers te bieden. De procedure beschreven in artikel 13.2 is ook van toepassing op het beëindigen van de onderwijsrelatie met een Eindgebruiker.

**5.3** Accounts zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden. Klant is verplicht voor elke Eindgebruiker een individueel Account aan te maken.

**5.4** De Klant is verantwoordelijk voor het geheim houden van alle inloggegevens van zowel de beheeromgeving als de Eindgebruiker-Accounts. Alle activiteiten die plaatsvinden via de aangemaakte Accounts zijn de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

**5.5** Bij verdenking van misbruik moet de Eindgebruiker of Klant onmiddellijk het wachtwoord wijzigen om verdere ongeautoriseerde toegang te voorkomen.

## **Artikel 6. Gebruiksvoorwaarden TeachBuddy**

**6.1** De Klant garandeert dat TeachBuddy niet zal worden gebruikt voor activiteiten die illegaal zijn, inbreuk maken op rechten van derden of op enige wijze onrechtmatig jegens derden zijn.

**6.2** Naast de voorwaarden van artikel 6.1 is het expliciet verboden om via TeachBuddy het volgende op te slaan of te verspreiden:

- a. Malware of andere schadelijke software.
- b. Materiaal dat smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of aanzettend tot haat is.
- c. Hyperlinks, torrents of verwijzingen naar materiaal dat inbreuk maakt op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.
- d. Het opslaan of verspreiden van materialen met erotische of seksistische inhoud is verboden.

**6.3** Het is niet toegestaan om via TeachBuddy processen of programma's te starten die TeachBuddy of derden kunnen hinderen of schade kunnen toebrengen, waarvan de Klant en/of de Eindgebruiker weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat ze schadelijk zijn.

**6.4** TeachBuddy functioneert mogelijk niet correct met verouderde apparatuur of software. Klanten en Eindgebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van geschikte en bijgewerkte apparatuur en software die voldoen aan de systeemvereisten van TeachBuddy.

**6.5** Alle acties van Eindgebruikers binnen TeachBuddy vallen onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant. De Klant vrijwaart TeachBuddy tegen alle claims van derden die samenhangen met de naleving van de gebruiksregels die in dit artikel zijn uiteengezet.

**6.6** TeachBuddy is niet aansprakelijk voor hyperlinks vanuit TeachBuddy naar materialen of websites van derden. TeachBuddy garandeert niet de veiligheid, nauwkeurigheid of volledigheid van deze externe materialen of websites.

## **Artikel 7. Beschikbaarheid, Back-ups en onderhoud**

**7.1** Naast deze algemene voorwaarden kunnen partijen een service level agreement (SLA) aangaan met aanvullende afspraken over aspecten zoals beschikbaarheid, onderhoud en

het maken van back-ups voor TeachBuddy. Bij afwezigheid van een SLA prevaleren de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

**7.2** TeachBuddy engageert zich voor het actief onderhouden van het platform en streeft naar maximale beschikbaarheid voor Klant en Eindgebruikers. Echter, tenzij anders bepaald in een SLA, kan TeachBuddy geen onvoorwaardelijke garanties bieden met betrekking tot de beschikbaarheid.

**7.3** Om dataverlies te minimaliseren, maakt TeachBuddy regelmatig back-ups van het platform en de daarin opgeslagen Gebruikersgegevens. Deze zijn primair bedoeld om de dienst te herstellen na een systeemfalen. TeachBuddy is niet verplicht om op verzoek van de Klant specifieke Gebruikersgegevens te herstellen, zoals data die per ongeluk door een Eindgebruiker zijn verwijderd.

**7.4** TeachBuddy onderhoudt het platform actief en kan updates of upgrades uitvoeren om prestaties te verbeteren, fouten te corrigeren, of functionaliteiten te wijzigen of toe te voegen. Klantsuggesties voor verbeteringen zijn welkom, maar TeachBuddy heeft de finale beslissing over de implementatie daarvan. TeachBuddy zal het tijdstip van onderhoudszaken coördineren en streeft ernaar gepland onderhoud vooraf aan te kondigen bij de Klant.

**7.5** Wanneer er een gevaar dreigt voor de systemen of netwerken van TeachBuddy of van derden, bijvoorbeeld door cyberaanvallen of kwetsbare systemen, behoudt TeachBuddy zich het recht voor om noodzakelijke maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van schade.

## **Artikel 8. Notice-and-takedown**

**8.1** Indien TeachBuddy op de hoogte wordt gesteld van Gebruikersgegevens die via TeachBuddy zijn opgeslagen of verspreid en die inbreuk maken op de rechten van derden of anderszins onrechtmatig zijn, zal TeachBuddy de Klant en de betrokken Eindgebruiker onverwijld informeren over de klacht of inbreuk.

**8.2** De Klant dient snel een goed onderbouwde reactie te geven, op basis waarvan TeachBuddy zal beslissen hoe verder te handelen. In urgente gevallen kan TeachBuddy

direct actie ondernemen, zoals het verwijderen van Gebruikersgegevens of het blokkeren van de toegang tot TeachBuddy. In dergelijke gevallen zal TeachBuddy trachten de Klant achteraf zo snel mogelijk te informeren.

**8.3** TeachBuddy heeft het recht om de naam, het adres en andere identificerende informatie van de Klant en/of Eindgebruikers te verstrekken aan een derde die beweert dat de Klant en/of de betreffende Eindgebruiker inbreuk maakt op hun rechten, of aan de bevoegde autoriteiten, indien:

- a. TeachBuddy daartoe wettelijk verplicht is (zoals bij een rechterlijk bevel);
- b. TeachBuddy het redelijk vindt om aan te nemen dat:
  - i. de Klant en/of de betreffende Eindgebruiker onrechtmatig handelt en schade toebrengt aan de derde;
  - ii. de derde een legitiem belang heeft bij het verkrijgen van de informatie;
  - iii. er geen minder ingrijpende manier is om de informatie te verkrijgen;
  - iv. de belangenafweging uitwijst dat het belang van de derde voorrang heeft.

## **Artikel 9. Klant- en eindgebruikersondersteuning**

**9.1** De Klant is verantwoordelijk voor het beantwoorden van vragen en het verlenen van ondersteuning aan Eindgebruikers.

**9.2** Alleen aangewezen contactpersonen binnen de organisatie van de Klant mogen TeachBuddy benaderen met vragen of verzoeken die de Klant niet zelf kan oplossen.

**9.3** Als Eindgebruikers rechtstreeks contact opnemen met TeachBuddy, kan hen worden doorverwezen naar de relevante documentatie of naar de aangewezen contactpersonen binnen de organisatie van de Klant.

**9.4** TeachBuddy behoudt zich het recht voor om voor diens gerelateerde zaken contact op te nemen met Eindgebruikers via de communicatiemethoden die zij hebben opgegeven tijdens het registratieproces van hun account. Door deze contactgegevens te verstrekken, stemt de Eindgebruiker in met het ontvangen van communicatie via deze middelen.

**9.5** Voor ondersteuning zoals omschreven in dit artikel, is TeachBuddy tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar en 24/7 per e-mail. De contactgegevens van TeachBuddy zijn te vinden op de website.

**9.6** Indien TeachBuddy een melding ontvangt van een fout of probleem veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik door de Klant of Eindgebruikers, of door gebruik van TeachBuddy in strijd met de gebruiksvoorwaarden of de handleidingen, behoudt TeachBuddy zich het recht voor om alle kosten die gemaakt zijn om de fout of het probleem te verhelpen, in rekening te brengen bij de Klant.

## **Artikel 10. Gebruikslimieten**

**10.1** TeachBuddy stelt geen limieten aan de hoeveelheid dataopslag en netwerkverkeer die gebruikt mag worden door de Klant.

**10.2** Mocht er toch sprake zijn van een overschrijding van de gebruikelijke hoeveelheden, dan zal TeachBuddy de Klant hierover informeren. Indien de Klant geen maatregelen treft, behoudt TeachBuddy zich het recht voor om de toegang voor de betreffende Eindgebruikers te beperken of aanvullende kosten in rekening te brengen volgens de standaardtarieven.

**10.3** In geval van dringende omstandigheden, zoals buitensporig hoog gebruik dat onverklaarbaar is, kan TeachBuddy direct ingrijpen door de toegang te beperken of te blokkeren zonder voorafgaande waarschuwing. TeachBuddy zal de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen om samen naar een oplossing te zoeken.

## **Artikel 11. Trainingen**

**11.1** Als dit is overeengekomen, verzorgt TeachBuddy trainingen voor de Klant over het beheer en gebruik van TeachBuddy. Details zoals het aantal deelnemers en de kosten worden gespecificeerd in het aanbod.

**11.2** Trainingen worden gehouden op de hoofdvestiging van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Inbegrepen zijn reis- en parkeerkosten. Andere onkosten zijn voor rekening van de Klant en kunnen door TeachBuddy apart worden gefactureerd.



**11.3** Trainingen kunnen schriftelijk worden geannuleerd door de Klant. TeachBuddy kan de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- a. 100% van de prijs bij annulering binnen 48 uur voor de training.

**11.4** TeachBuddy kan in overleg met de Klant Eindgebruikers die leerhulpsen verzorgen uitnodigen voor aanvullende trainingen verzorgd door TeachBuddy of door externe onderwijsinstellingen.

## **Artikel 12. Prijzen en Betalingsvoorwaarden**

**12.1** De Klant is een periodieke vergoeding verschuldigd voor het gebruik van TeachBuddy. De hoogte en duur van deze periode worden aangegeven in het aanbod.

**12.2** TeachBuddy zal facturen sturen voor alle verschuldigde bedragen en kan kiezen voor elektronische facturatie op jaarbasis. Een bezwaar tegen de factuur houdt de betalingsverplichting niet tegen.

**12.3** Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de factuur anders vermeldt of er schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

**12.4** Indien een factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn wordt voldaan, zal TeachBuddy een betalingsherinnering sturen met het verzoek om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Mocht betaling uitblijven, dan:

- a. Is de Klant automatisch in gebreke, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is;
- b. Heeft TeachBuddy het recht om de levering van Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die de Klant daardoor lijdt;
- c. Is de Klant naast het verschuldigde bedrag ook de wettelijke handelsrente en alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, inclusief de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

**12.5** Alle vorderingen van TeachBuddy zijn direct opeisbaar in geval de Klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of krijgt, de activiteiten staakt, of het bedrijf liquideert.

**12.6** Alle prijzen die door TeachBuddy worden genoemd zijn in euro's, exclusief btw en andere overheidsheffingen.

### **Artikel 13. Gebruikersgegevens en Exit-procedure**

**13.1** Alle Gebruikersgegevens blijven eigendom van de Klant en/of Eindgebruikers. TeachBuddy zal geen eigendomsaanspraken maken en de gegevens alleen gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**13.2** Na beëindiging van de Overeenkomst wordt Eindgebruikers de kans geboden om direct met TeachBuddy een nieuwe overeenkomst te sluiten om gebruik te kunnen blijven maken van de dienst. TeachBuddy zal hierover informatie verschaffen binnen TeachBuddy. Als een Eindgebruiker niet binnen 1 maand een nieuwe overeenkomst sluit, kan TeachBuddy het Account blokkeren en na 3 maanden het Account en alle bijbehorende Gebruikersgegevens verwijderen.

**13.3** TeachBuddy is niet verplicht om medewerking te verlenen bij de overgang van de Klant naar een andere ICT-dienstverlener. Indien TeachBuddy toch assistentie biedt bij dergelijke migraties, zijn de kosten hiervan voor rekening van de Klant.

### **Artikel 14. Privacy en Beveiliging**

**14.1** Aangezien TeachBuddy persoonsgegevens verwerkt namens de Klant in het kader van de Overeenkomst, zullen beide partijen een verwerkersovereenkomst aangaan die de details van deze gegevensverwerking regelt.

**14.2** In het kader van de Overeenkomst treedt TeachBuddy op als 'verwerker' en de Klant als 'verwerkingsverantwoordelijke' zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**14.3** De Klant garandeert dat elke overdracht van (persoons) gegevens aan TeachBuddy rechtmatig is en dat de verwerkingen die TeachBuddy uitvoert, zijn gebaseerd op een solide wettelijke grondslag.

**14.4** TeachBuddy is een ondertekenaar van het Privacy Convenant Onderwijs en hanteert standaard de verwerkersovereenkomst die hieruit voortvloeit.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

**15.1** De aansprakelijkheid van TeachBuddy voor schade door een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat de Klant in de 6 maanden voorafgaand aan het schadevooral verschuldigd was aan TeachBuddy, met een maximum van EUR 2500,- (ongeacht het aantal gebeurtenissen of gesloten overeenkomsten tussen Klant en TeachBuddy).

**15.2** Onverminderd het bovenstaande, is TeachBuddy nadrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van data of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

**15.3** De in de Overeenkomst opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TeachBuddy, of bij schade als gevolg van dood of lichamelijk letsel.

**15.4** Om in aanmerking te komen voor schadevergoeding, moet de Klant de schade zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden na ontdekking, schriftelijk en gedetailleerd aan TeachBuddy rapporteren.

## Artikel 16. Overmacht

**16.1** TeachBuddy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien dit onmogelijk is geworden door overmacht, noch kan TeachBuddy aansprakelijk gesteld worden voor schade die hieruit voortvloeit.

**16.2** Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, stroom- en internetstoringen, telecominfrastructuurstoringen, netwerkaanvallen (inclusief (d)dos-aanvallen), malware, ziekte of uitval van personeel, leveringsstagnatie, brand en overstromingen.

**16.3** Als een overmachtsituatie langer dan negentig dagen aanhoudt, kunnen beide partijen de Overeenkomst per direct schriftelijk opzeggen zonder enige verplichting tot ongedaanmaking.

## Artikel 17. Geheimhouding

**17.1** Beide partijen verbinden zich tot strikte geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie en zullen deze alleen gebruiken voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst.

**17.2** De ontvangende partij zal Vertrouwelijke Informatie beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik, op eenzelfde niveau als haar eigen vertrouwelijke informatie, maar ten minste een redelijk niveau van bescherming.

**17.3** De in de artikelen 17.1 en 17.2 beschreven verplichtingen zullen ook schriftelijk worden opgelegd aan werknemers en derden die toegang hebben tot de Vertrouwelijke Informatie.

### 17.4. Uitzonderingen op Geheimhoudingsplicht

De verplichting tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie is niet van toepassing indien de ontvangende partij kan aantonen dat de informatie:

- a. reeds in het bezit was van de ontvangende partij vóór de datum van verstrekking;
- b. verkregen is van een derde die hierbij geen geheimhoudingsplicht jegens TeachBuddy schendt;
- c. openbaar beschikbaar is of wordt via bronnen zoals kranten, octrooidatabanken, of publiek toegankelijke websites of diensten;
- d. onafhankelijk is ontwikkeld door de ontvangende partij zonder gebruik te maken van informatie van TeachBuddy.

### 17.5. Bevoegd Bevel tot Afgifte

Als een partij op last van een bevoegde autoriteit verplicht wordt Vertrouwelijke Informatie af te geven, mag deze hieraan voldoen. Echter, TeachBuddy dient hierover vooraf en zo spoedig mogelijk geïnformeerd te worden, tenzij de instructie dit expliciet verbiedt. Indien TeachBuddy aangeeft bezwaar te willen maken tegen het bevel, zal de ontvangende partij, indien wettelijk toegestaan, wachten met de afgifte tot na de beslissing hierover.

## **Artikel 18. Intellectuele Eigendomsrechten**

**18.1** Alle Intellectuele Eigendomsrechten van TeachBuddy en ander door TeachBuddy in het kader van de Overeenkomst ontwikkeld of ter beschikking gesteld materiaal berusten bij TeachBuddy of haar licentiegevers.

**18.2** Het is de Klant niet toegestaan om enige aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten van TeachBuddy of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

**18.3** De Klant heeft geen recht op toegang tot de broncode van TeachBuddy en mag deze niet achterhalen door decompilatie, reverse-engineering of andere methoden, tenzij dwingend recht dit toestaat.

**18.4** TeachBuddy mag technische maatregelen nemen om TeachBuddy en aanverwante materialen te beschermen. Het is de Klant niet toegestaan deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

**18.5** De Klant mag de handelsnaam “TeachBuddy” en bijbehorende merken en logo's gebruiken om het gebruik en de bekendheid van TeachBuddy binnen de eigen organisatie te bevorderen, zonder daarbij verwarring te scheppen over de eigendom of de relatie met TeachBuddy. TeachBuddy kan hieraan nadere voorwaarden stellen.

## **Artikel 19. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst**

**19.1** De Overeenkomst met TeachBuddy kent een aanvangsperiode zoals bepaald in de overeenkomst zelf. Als er geen specifieke looptijd in de Overeenkomst is vastgelegd, wordt uitgegaan van een standaardduur van één jaar.

**19.2** Na afloop van de initiële termijn wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor dezelfde periode als de initiële termijn, tenzij één van de partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de

lopende termijn. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Klant is niet mogelijk.

**19.3** TeachBuddy heeft het recht om de Overeenkomst onmiddellijk en schriftelijk op te schorten of te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, indien de Klant in verzuim is met het nakomen van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst, of in geval van faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of liquidatie van de activiteiten van de Klant.

**19.4** Bij beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen van TeachBuddy op de Klant direct opeisbaar. Bij ontbinding van de Overeenkomst blijven gefactureerde bedragen verschuldigd zonder verplichting tot ongedaanmaking, en mag de Klant alleen dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet is uitgevoerd door TeachBuddy.

## **Artikel 20. Prijswijzigingen**

**20.1** TeachBuddy behoudt zich het recht voor om de overeengekomen prijzen tussentijds aan te passen in de volgende situaties:

- a. TeachBuddy mag de prijzen aanpassen vanwege gestegen tarieven van toeleveranciers die proportioneel aan de klant worden doorberekend.
- b. TeachBuddy mag de prijzen jaarlijks herzien op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor het voorgaande jaar.

**20.2** In de situaties omschreven in artikel 20.1 heeft de Klant geen recht om de Overeenkomst te beëindigen. Voor overige prijswijzigingen is de procedure vastgelegd in artikel 21.

## **Artikel 21. Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

**21.1** TeachBuddy is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Elke wijziging of aanvulling zal minimaal 30 dagen voordat deze van kracht wordt via e-mail aan de Klant worden aangekondigd.

**21.2** Indien de Klant de voorgestelde wijzigingen of aanvullingen niet wil accepteren, kan deze binnen 14 dagen na de aankondiging schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. TeachBuddy zal het bezwaar heroverwegen en, indien TeachBuddy besluit de wijziging of aanvulling te handhaven, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen voordat de wijziging van kracht wordt.

**21.3** De procedure zoals beschreven in artikelen 21.1 en 21.2 is niet van toepassing op wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wetgeving. TeachBuddy mag dergelijke wijzigingen direct doorvoeren zonder voorafgaande kennisgeving, en deze geven de Klant geen recht om de Overeenkomst te beëindigen.

## **Artikel 22. Tutoren**

**22.1** Klanten die gebruikmaken van TeachBuddy hebben de mogelijkheid om vergoedingen toe te kennen aan de tutoren die actief zijn binnen hun TeachBuddy omgeving. Als onderdeel van haar dienstverlening kan TeachBuddy de uitbetaling van deze vergoedingen voor haar rekening nemen. Maandelijks zal er een factuur worden verstrekt aan de klant om deze vooraf afgesproken vergoedingen te verrekenen. De betaaltermijn voor deze verrekening is 14 dagen.

**22.2** TeachBuddy vrijwaard zich volledig van alle verantwoordelijkheid met betrekking tot de in artikel 22.1 gedane betalingen aan tutoren. De volledige verantwoordelijkheid voor deze vergoedingen ligt bij de klant. TeachBuddy fungeert uitsluitend als een platform en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid met betrekking tot de door de klant aangestelde tutoren, hun vergoedingen, of andere gerelateerde zaken zoals eerder genoemd in artikel 6.5

**22.3** Alle gegevens met betrekking tot vergoedingen aan tutoren, zoals vermeld in artikel 22.1 en die vereist zijn voor fiscale doeleinden, dienen door de klant aan de fiscus te worden verstrekt. TeachBuddy biedt een actueel overzicht van alle betalingen in haar beheeromgeving, die toegankelijk is voor vooraf geselecteerde medewerkers van de klant.

**22.4** TeachBuddy behoudt het recht om aan de tutoren van de klant andere opdrachten aan te bieden die gerelateerd zijn aan aanvullende onderwijsdiensten. In het geval van dergelijke diensten, die geen verband houden met de specifieke diensten die de Tutor aan de klant levert, aanvaardt TeachBuddy wel de verantwoordelijkheid.

### **Artikel 23. Overige Bepalingen**

**23.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar TeachBuddy gevestigd is.

**23.2** Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig of ongeldig blijkt, blijft de rest van de Overeenkomst onverminderd van kracht. TeachBuddy zal een nieuwe bepaling formuleren die, binnen de grenzen van de wet, de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

**23.3** TeachBuddy mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij, of aan een derde partij in geval van fusie of overname.

**23.4** Tenzij de wet anders voorschrijft, verjaren rechtsvorderingen van de Klant onder de Overeenkomst na één jaar, gerekend vanaf de dag waarop de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst opeisbaar werd. Dit artikel laat de wettelijke verjaringstermijnen van vorderingen van TeachBuddy onverlet.