

## **Privacy statement TeachBuddy**

TeachBuddy de bijlesapp waarmee je toegang krijgt tot een uitgebreid netwerk van getrainde bijlesbuddies. Om jou zo goed mogelijk te kunnen helpen moeten we een aantal gegevens van je opslaan. Deze gegevens worden enkel bewaard voor het uitvoeren van onze dienst en onze administratie! TeachBuddy houdt zich aan de regels zoals deze zijn opgesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming. Al jouw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. In deze verklaring geven wij je toelichting en leggen wij uit hoe wij dit precies doen. Mocht je het idee hebben dat wij iets verkeerd doen met betrekking tot jouw privacy, dan kun je altijd een mailtje sturen naar [info@teachbuddy.com](mailto:info@teachbuddy.com).

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is TeachBuddy B.V., gevestigd aan de Noordsingel 15, 3035 EG Rotterdam.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Een persoonsgegeven is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Dit zijn dus gegevens die iets zeggen over jou. Denk hierbij aan je naam, geboortedatum, woonadres en woonplaats. Je deelt deze gegevens met ons wanneer je een account aanmaakt.

### **Waarom verwerken wij persoonsgegevens van jou?**

Je gegevens worden gebruikt voor verschillende doeleinden. De belangrijkste hierin is het aanmaken van een gebruikersaccount en het maken van een match met een van onze bijlesbuddies. We hebben je gegevens nodig om de dienst goed te laten verlopen. Daarnaast slaan we je gegevens op zodat we contact met je kunnen opnemen. Dit doen we bijvoorbeeld om je te informeren over de laatste nieuwtjes binnen TeachBuddy.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor deze doelen en geven de persoonsgegevens zonder jouw toestemming of een andere grondslag nooit door aan derden. Als wij de gegevens wel met toestemming of een andere grondslag door mogen geven, dan leggen wij de derde dezelfde beschermings- en beveiligingsmaatregelen op als die wij zelf hanteren.

De verwerking vindt plaats op basis van een van de volgende grondslagen:

- a) De verwerking is noodzakelijk voor het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en TeachBuddy;
- b) De verwerking is noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- c) Je hebt toestemming gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Van wie verwerken wij persoonsgegevens?**

De AVG maakt onderscheid tussen twee belangrijke rollen: die van de verwerkingsverantwoordelijke, en die van de verwerker. Wij kunnen zowel verwerkingsverantwoordelijke als verwerker zijn. Wij lichten dit hierna toe, zodat je weet wat dit voor jou betekent.

Uiteraard verzamelen wij zelf persoonsgegevens ten behoeve van onze eigen bedrijfsvoering. Denk daarbij aan persoonsgegevens van onze medewerkers en persoonsgegevens die wij verzamelen via de

website. Wij zijn zelf verantwoordelijk voor die gegevens.

Wij verwerken daarnaast persoonsgegevens die wij krijgen van onze klanten (scholen) en ten aanzien waarvan wij dus verwerker zijn. Dat betekent niet dat wij geen verantwoordelijkheden en verplichtingen hebben. Het betekent alleen dat wij de persoonsgegevens verwerken namens een andere partij. Dat geldt bij uitstek voor de persoonsgegevens die wij van onze klanten (scholen) krijgen. Scholen hebben persoonsgegevens van hun leerlingen, studenten en ouders. Die persoonsgegevens worden vervolgens door ons verwerkt. In al deze gevallen zijn wij uitsluitend aan te merken als verwerker. Degene die de persoonsgegevens bij ons aanlevert en van onze diensten gebruik maakt, blijven verantwoordelijk voor die persoonsgegevens. Belangrijk: als je als organisatie of bedrijf (school) persoonsgegevens van jouw werknemers aan ons doorgeeft, dan ben je verplicht om jouw werknemers hierover te informeren.

### Welke persoonsgegevens verwerken we van jou?

Om TeachBuddy zo optimaal mogelijk te laten werken slaan we verschillende gegevens op. Omdat dit op verschillende plekken gebeurt hebben we alle situaties voor je op een rijtje gezet.

### Account om bijles te ontvangen

E-mailadres	Hierop wordt je account geregistreerd.
Voor- en achternaam	Zo kunnen we je persoonlijk aanspreken.
Geslacht	Zo weten we hoe we je moeten aanspreken
Adres en woonplaats	Zodat onze bijlesbuddies weten waar ze naartoe moeten zodra de match is gemaakt.

Geboortedatum	We vinden het erg leuk jullie persoonlijk te kunnen feliciteren op je verjaardag
Telefoonnummer	Als je deze hebt ingevuld kunnen wij contact met je opnemen. Ook kan je bijlesbuddy contact met je opnemen zodra er een match is gemaakt.
Telefoonnummer / e-mailadres van je ouders	Deze hebben we nodig om je ouders op de hoogte te houden van je voortgang. Als je onder de 18 bent is het bij ons verplicht deze gegevens toe te voegen.

School, studie en studiejaar	Zo weten onze buddies van tevoren met welk niveau vraag ze te maken hebben en weten wij welke vakken je volgt.
Bijzonderheden zoals dyslexie	Zo weten onze buddies waar ze rekening mee moeten houden tijdens de bijles.
IBAN	Voor de betalingen
Naam Rekeninghouder	Voor de betalingen
Overige gegevens	Die door leerlingen/ouders/school onverplicht aan TeachBuddy zijn verstrekt.

### Account om bijles te geven

Voor- en achternaam	We willen graag weten met wie we contact opnemen als we je e- mailen of bellen.
E-mailadres	Hierop ontvang je je assessment.
Geslacht	Zo weten we hoe we je moeten aanspreken
Telefoonnummer	Als je bent aangenomen kunnen we je via je telefoonnummer bereiken. Als je niet wordt aangenomen verwijderen we deze gegevens ook weer direct.
School, studie en studiejaar	We willen graag weten welke opleiding onze buddies doen! Zo weten we ook aan welke school je gekoppeld moet worden.

Meest Recente Cijferlijst	Je cijferlijst controleren is een van onze methodes om de kwaliteit van onze bijlessen hoog te houden.
IBAN	Voor het uitbetalen
Naam Rekeninghouder	Voor het uitbetalen
Overige gegevens	Die door leerlingen/ouders/school onverplicht aan TeachBuddy zijn verstrekt.

**We gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:**

Het account	Dit is je persoonlijke account voor onze applicatie. Hierin kunnen alle persoonsgegevens worden ingezien en aangepast. Als je een account gemaakt hebt wordt hier een bevestigingsmail van gestuurd naar het opgegeven e-mailadres.
Klantenservice	Hier worden klantgegevens achtergelaten zodat wij weten met wie en op welke manier we contact kunnen opnemen.
E-mail marketing	Er worden enkel e-mails verstuurd als hier expliciet toestemming voor gegeven is. Ook kun je je, net zo makkelijk als inschrijven, weer uitschrijven voor onze e-mails.
Sales	Als gebruikers veel gebruik maken van onze dienst bellen wij, na toestemming, ze op om de mogelijkheden te bespreken. Daarnaast kan het zijn dat er een telefoonnummer wordt ingevuld op onze website voor een terugbelverzoek, wij nemen dan contact met je op.
Inhoudelijk overleg	Een van onze teamleden of een van onze buddies kan via telefoon of via mail contact opnemen om inhoudelijk overleg te voeren over de bijlessen van uw kind.

**Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt TeachBuddy zich aan de regels die privacywetgeving, zoals de AVG, voorschrijft. Dit houdt in dat wij alleen persoonsgegevens verzamelen en verwerken als daar een grondslag en een doel voor is. Alleen de persoonsgegevens die nodig zijn worden verzameld en de persoonsgegevens worden vervolgens voor dat specifieke doel verwerkt. Wij houden daarbij de aard van de persoonsgegevens in het oog en stemmen daarop een passend technisch en organisatorisch niveau van beveiliging af. Je kunt er dus van uitgaan dat wij zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan.

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens te verwerken van gebruikers onder de 16 jaar **zonder** toestemming van hun ouders / verzorgers. Mocht je het vermoeden hebben dat wij dit wel doen, dan horen wij dat graag van je. Als je een mail stuurt naar [info@teachbuddy.com](mailto:info@teachbuddy.com) dan zal de kwestie in behandeling worden genomen.

### **Geheimhouding**

De dienstverlening van TeachBuddy maakt het noodzakelijk dat onze werknemers toegang hebben tot jouw persoonsgegevens. Om ook hier de bescherming van jouw persoonsgegevens te waarborgen, hebben al onze werknemers een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Hiermee leggen wij aan onze werknemer op dat zij jouw persoonsgegevens absoluut geheim houden en dat zij zorgvuldig omgaan met de gegevens die jij ons toevertrouwt. Belangrijk is nog wel om te weten, dat alleen geautoriseerd personeel jouw gegevens mag verwerken.

### **Cookies**

Onze website <https://www.teachbuddy.com/> gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we vragen om uw akkoord voor het gebruik van deze cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze website werken dan niet goed meer.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacy verklaringen.

### **Inzage, correcties of verwijdering persoonsgegevens**

Zoals in de Algemene verordening gegevensbescherming staat heb je altijd recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Voor inzage, aanpassingen en verwijdering kan je een mail sturen naar: [info@teachbuddy.com](mailto:info@teachbuddy.com). Er zal zo snel mogelijk en uiterlijk na 4 weken gereageerd worden op je aanvraag.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?**

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij de gegevens van

jou hebben verkregen. Persoonsgegevens zijn gekoppeld aan je account en worden dus ook net zo lang bewaard als dat het account bestaat. Daarnaast kun je je op ieder moment uitschrijven voor onze mailingen, dan zullen die gegevens ook direct verwijderd worden.

## **E-mailmarketing**

Wij maken gebruik van e-mailmarketing om je te informeren over updates, veranderingen en aanbiedingen! We sturen je enkel e-mails als je hier bij het registreren van je account akkoord mee bent gegaan, ben je dit niet, dan krijg je ook geen e-mails van ons. Als je geen e-mails meer van ons wilt ontvangen kun je je heel gemakkelijk afmelden met de knop onderaan een van onze e-mails.

## **Met welke andere partijen delen wij persoonsgegevens?**

### *Pay.NL*

Je IBAN wordt gedeeld met Pay.nl. De betalingen van onze diensten gaan via dit bedrijf, waardoor wij genoodzaakt zijn enkele persoonsgegevens te delen met Pay.nl.

### *Mailerlite*

Daarnaast word je e-mailadres gedeeld met Mailerlite aangezien onze email marketing via dit platform wordt georganiseerd.

### *Onderwijsinstelling*

TeachBuddy deelt relevante accountgegevens van leerling/buddy daarnaast met de onderwijsinstelling van de leerling/ onderwijsinstelling waar de buddy bijles geeft als de bijlessen in samenwerking met de onderwijsinstelling gefaciliteerd worden. De onderwijsinstelling gebruikt de accountgegevens met het volgende doel: Monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de leerlingen, effectiviteitsonderzoek met betrekking tot de via TeachBuddy gekoppelde bijlessen.

De leerling geeft hier toestemming voor door de TeachBuddy app in gebruik te nemen met zijn/haar/hen schoolmail of met de specifieke schoolcode. Om te verzekeren dat er veilig wordt omgegaan met deze gegevens hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten met de school.

De volgende gegevens worden gedeeld met de school:

E-mailadres	Hierop staan de accounts geregistreerd.
Voor- en achternaam	Hiermee kan de school leerlingen identificeren
Geboortedatum	Hiermee kan de school leerlingen identificeren
Geslacht	Hiermee kan de school leerlingen identificeren
Telefoonnummer	Voor als contactpersoon van de school contact op moet nemen

Telefoonnummer / e-mailadres van je ouders	Zo weet de school welke ouder toestemming heeft gegeven voor het aanmaken van het account en kan de school contact opnemen met desbetreffende ouder.
School, studie en studiejaar	Hiermee kan de school leerlingen identificeren en voortgang bijhouden.
Bijzonderheden zoals dyslexie	Hiermee kan de school leerlingen identificeren en voortgang bijhouden.

#### *Overheid*

Ook kunnen wij worden verplicht persoonsgegevens te delen met verschillende overheidsinstanties, maar dit gebeurt enkel in uitzonderlijke situaties. Verder zullen we persoonsgegevens **nooit** aan andere partijen verkopen of doorspelen.

#### **Autoriteit persoonsgegevens**

Natuurlijk willen wij altijd zo goed mogelijk helpen met betrekking tot persoonsgegevens. Mochten we er nou echt niet uitkomen dan kun je altijd een klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Wijzigingen**

TeachBuddy behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Wij raden je dan ook aan om met enige regelmaat te kijken of hierin iets is aangepast. Mocht je vragen hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door TeachBuddy of wens je gebruik te maken van een van de bovenstaande rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens dan kun je altijd contact opnemen met ons via [info@teachbuddy.com](mailto:info@teachbuddy.com)