



Algemene voorwaarden Laatste update: 14 November 2022.

Welkom bij TeachBuddy. Dit zijn de algemene voorwaarden (de "Voorwaarden") van TeachBuddy B.V. ("Aanbieder"). Aanbieder biedt een platform en Diensten aan onder de naam TeachBuddy. Met TeachBuddy verzorgen wij het tot stand brengen van contact tussen leerlingen en tutor - het beheren van de database voor school - het bewaken van de veiligheid - het verlenen van het gebruiksrecht van de applicatie - het mogelijk maken van bijles en huiswerkhulp - het bewaken van de kwaliteit.

Zie voor meer informatie de website: www.teachbuddy.com (de "Website"). TeachBuddy is beschikbaar via de webapplicatie van TeachBuddy (de "App"). Deze Voorwaarden zijn met uitsluiting van enige voorwaarden of bedingen van derden of enige andere partij van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere betrekkingen tussen Aanbieder en Gebruikers/Eindgebruiker van TeachBuddy. Aanbieder biedt TeachBuddy en haar Diensten aan onder de voorwaarde dat de Gebruiker/Eindgebruiker deze Voorwaarden accepteert. Aanbieder kan deze Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Voorwaarden zal steeds van toepassing zijn tussen Aanbieder en de Gebruiker/Eindgebruiker.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.1 TeachBuddy: het geheel van websites, webapplicaties, functionaliteiten e.d. die onder de naam TeachBuddy wordt aangeboden op het internet.

1.2 Gebruiker: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die Diensten afneemt van Aanbieder dan wel op een andere wijze gebruik maakt van TeachBuddy, bijvoorbeeld een school.

1.3 Eindgebruiker: de feitelijke (natuurlijk) persoon die van de Diensten gebruik maakt en is ingelogd als Gebruiker van TeachBuddy, bijvoorbeeld leerling of ouder.

1.4 Account Docent/school-coördinator : individuele registratie bij TeachBuddy die voorziet in toekenning per Gebruiker dan wel Eindgebruiker van de voor desbetreffende Gebruiker/Eindgebruiker unieke toegangsprivileges.

1.5 Diensten: alle door of namens Aanbieder via het internet of anderszins aan Gebruiker ter beschikking te stellen c.q. te leveren diensten alsmede overige aanverwante diensten.

1.6 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Aanbieder en Gebruiker tot het verrichten dan wel leveren van Diensten.

1.7 Bijlesgegevens: alle via TeachBuddy toegankelijke gegevens en bestanden van Aanbieder of Gebruiker zoals, maar niet beperkt tot, berichten, beoordelingen, advertenties, illustraties, video- en geluidsfragmenten, foto's, hyperlinks alsmede (les)ideeën en concepten.

1.8 Database: plek waar TeachBuddy de bijlesgegevens van leerlingen opslaat. Docent/school-coördinator heeft toegang tot Database voor leerlingen die via desbetreffende school zijn gelieerd aan Docent/school- coördinator.



1.9 Aanbieder: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TeachBuddy B.V., gevestigd te Rotterdam, aan de Noordsingel 15 (3035 EG) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66929237.

1.10 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Aanbieder.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Aanbieder zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Overeenkomst.

2.2 Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Gebruiker en geldt alleen voor het specifieke onderliggende verzoek. Aanbieder mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Gebruiker verstrekt juist zijn.

2.3 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in aanbiedingen en offertes zijn ter indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

3. Toepasselijkheid en naleving Voorwaarden

3.1 Indien een of meerdere bepalingen in de Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van toepassing.

3.2 Ingeval een Gebruiker herhaaldelijk en/of opzettelijk in strijd met de Voorwaarden handelt, zal Aanbieder naar eigen inzicht besluiten of de desbetreffende Eindgebruiker, dan wel in het geval Gebruiker een rechtspersoon betreft mogelijk alle tot de desbetreffende organisatie behorende Eindgebruikers, van toegang tot TeachBuddy uitgesloten worden. In zodanig geval bestaat voor Gebruiker geen recht op restitutie van eventueel betaalde vergoedingen.

3.3 Indien er sprake is van ernstige schending van de Voorwaarden en/of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten is Gebruiker/Eindgebruiker aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en zal de vergoeding daarvan indien nodig langs gerechtelijke weg worden afgedwongen c.q. ingevorderd.

3.4 Aanbieder mag de Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Aanbieder zal de Gebruiker/Eindgebruiker hierover informeren. Indien Gebruiker/Eindgebruiker ook na wijziging van de Voorwaarden gebruik blijft maken van TeachBuddy, wordt Gebruiker/Eindgebruiker geacht de gewijzigde Voorwaarden onherroepelijk te aanvaarden.

4. Account

4.1 Toegang tot TeachBuddy voor Gebruikers geschiedt door middel van autorisatie via een Account. Om een Account aan te maken moet de Gebruiker/Eindgebruiker in ieder geval zijn (bij)naam, e-mailadres, leerjaar, leerniveau, school en een wachtwoord verstrekken. Deze informatie wordt gebruikt als onderdeel van het authenticatieproces. Het niet verstrekken van de betreffende informatie kan leiden tot beperking van het gebruik van TeachBuddy. Gebruikers/Eindgebruikers zijn verantwoordelijk voor alle met of via het Account verrichtte (rechts)handelingen, waaronder gebruik en/of misbruik daarvan.



4.2 TeachBuddy behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een Account te weigeren of het Account na registratie weer op te heffen, bijvoorbeeld in het geval Gebruiker/Eindgebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 6 van de Voorwaarden.

4.3 Het Account is gekoppeld aan een wachtwoord. Dit wachtwoord is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Aanbieder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor misbruik van het wachtwoord. Indien Gebruiker/Eindgebruiker het vermoeden heeft dat een derde onbevoegd dit wachtwoord gebruikt, dient Gebruiker/Eindgebruiker onverwijld contact op te nemen met Aanbieder via info@teachbuddy.com. Gebruiker/Eindgebruiker is te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alles wat via het eigen Account gebeurt.

4.4 Eindgebruiker is verplicht correcte gegevens in te vullen bij het aanmaken van het Account. Eindgebruiker is gehouden Aanbieder onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen van die gegevens.

4.5 Het is Eindgebruiker verder niet toegestaan (opnieuw) een Account aan te vragen of te beheren nadat Aanbieder een Account heeft geweigerd of een Account van Eindgebruiker na registratie heeft opgeheven.

4.6 Gebruiker/Eindgebruiker kan zijn/haar Account laten opheffen indien hij niet langer van TeachBuddy gebruik wenst te maken. Gebruiker/Eindgebruiker dient dit per e-mail aan Aanbieder kenbaar te maken onder opgave van de desbetreffende inloggegevens.

4.7 Indien Aanbieder vermoedt dat de persoonlijke informatie ongeldig is, of indien Aanbieder redenen heeft om aan te nemen dat een Account of het gebruik daarvan niet in overeenstemming is met deze Voorwaarden en/of relevante wetgeving, kan Aanbieder het gebruik van TeachBuddy en/of het Account door de Gebruiker/Eindgebruiker opschorten, beëindigen of anderszins beperken.

4.8 De beveiliging van TeachBuddy doet er alles aan om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot het Account van de Gebruiker/Eindgebruiker. De Gebruiker/Eindgebruiker vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden mocht dit wel voorkomen door handelen of nalaten van de Gebruiker/Eindgebruiker (bijvoorbeeld wegens onzorgvuldig gebruik van de inloggegevens). Het Account kun je te allen tijde opzeggen door bijvoorbeeld een e-mail te sturen naar info@teachbuddy.com en/of je Account te verwijderen via jouw accountinstellingen beschikbaar via de App/Website.

4.9 Het is verboden om de (toegang tot de) TeachBuddy app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een dergelijke inbreuk en de poging ertoe leidt primair tot uitsluiting van de TeachBuddy app en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortvloeiende schade zijn voor rekening van de Gebruiker/Eindgebruiker.

4.10. Gebruiker/Eindgebruiker is verplicht om ongeregelde zaken betreffende het account c.q. de TeachBuddy app onverwijld aan TeachBuddy te melden (via de Website of via de TeachBuddy app bij contact), zodat TeachBuddy passende maatregelen kan treffen en misbruik kan voorkomen. Gebruiker/Eindgebruiker wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.



5. Licentie en duur licenties

5.1 Het aanmaken van een Account zoals beschreven in artikel 4 kan alleen wanneer de school van gebruiker dit heeft geautoriseerd.

5.2 De Gebruiker die toestemming krijgt gebruik te maken van TeachBuddy van zijn/haar school kan direct gebruik maken van alle functionaliteiten. De Gebruiker kan het account te allen tijde opzeggen door een e-mail te sturen naar info@teachbuddy.com en/of je Account te verwijderen via jouw accountinstellingen beschikbaar via de App.

5.4 De Gebruiker die een TeachBuddy account aangeschaft krijgt van zijn/haar school komt met TeachBuddy in de offerte de duur van de licentie overeen.

6. Verplichtingen Gebruiker/Eindgebruiker

6.1 Gebruiker/Eindgebruiker dient zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

6.2 Het is Gebruiker/Eindgebruiker niet toegestaan andere Gebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de systemen van Aanbieder. Het is voor Gebruiker/Eindgebruiker verboden processen of programma's op te starten waarvan Gebruiker/Eindgebruiker weet, of redelijkerwijs behoort te weten, dat zulks Aanbieder of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

6.3 TeachBuddy bevat materiaal dat eigendom van Aanbieder is. Hieronder valt onder meer (doch niet uitputtend) het ontwerp, het uiterlijk en afbeeldingen van TeachBuddy. Reproductie van dit materiaal door Gebruiker/Eindgebruiker buiten TeachBuddy is niet toegestaan.

6.4 Voorts zijn, onder meer (doch niet uitputtend), niet toegestaan in TeachBuddy, de volgende handelingen:

- a. Uitingen, berichten, teksten of namen van racistische of anderszins kwetsende of grove aard te verspreiden en/of openbaar te maken.
- b. Seksuele intimidatie van andere Gebruikers.
- c. Openbaar maken of verspreiden van elke vorm van pornografisch materiaal.
- d. Iedere vorm van het openbaar maken of verspreiden van welke vorm van reclame dan ook, alsmede naar reclame verwijzen middels linken of deep-linken.
- e. Verminken, wijzigen en/of beschadigen van bestanden, informatie en/of overig materiaal van TeachBuddy.
- f. Spammen. Het resultaat van niet-toegestane handelingen als vermeld in dit artikel zal naar het vrije oordeel van Aanbieder onmiddellijk van TeachBuddy worden verwijderd c.q. gecorrigeerd.

6.5 Indien de Gebruiker in strijd met deze bepaling handelt, behoudt Aanbieder zich het recht voor om het Account van de Gebruiker/Eindgebruiker te allen tijde te blokkeren en/of te beëindigen en alle informatie die daarmee verband houdt te verwijderen.



7. TeachBuddy platform en verplichtingen Aanbieder

7.1 Aanbieder biedt TeachBuddy aan 'as is'. Aanbieder zal zich in redelijkheid inspannen om TeachBuddy ter beschikking te stellen aan Gebruiker/Eindgebruiker. Aanbieder garandeert niet dat TeachBuddy te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn, noch doet zij andere toezeggingen of garanties dan die welke uitdrukkelijk in deze Voorwaarden zijn opgenomen.

7.2 Bij calamiteiten kan het voorkomen dat TeachBuddy niet of niet volledig functioneert. Het niet of niet volledig functioneren van TeachBuddy door een oorzaak die Aanbieder niet te verwijten valt (waaronder begrepen maar niet beperkt tot hackers en stringen), levert overmacht op. Aanbieder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor tekortkomingen die als gevolg hiervan zijn ontstaan en kan niet worden verplicht tot schadevergoeding.

7.3 Aanbieder behoudt zich het recht voor om:

- a. TeachBuddy (tijdelijk) te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan of indien TeachBuddy reden heeft om aan te nemen dat de Gebruiker/Eindgebruiker in strijd met deze Voorwaarden, de toepasselijke wetgeving of de rechten van een derde handelt;
- b. onderdelen van TeachBuddy aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen. Aanbieder garandeert niet dat TeachBuddy vrij is van fouten of gebreken of dat TeachBuddy actueel, compleet of accuraat is.

Aanbieder zal Gebruiker/Eindgebruiker zo goed mogelijk informeren over op handen zijnde werkzaamheden aan TeachBuddy.

7.4 Aanbieder behoudt zich tevens het recht voor om te allen tijde geheel of gedeeltelijk gebruik te maken van derden om TeachBuddy ter beschikking te stellen.

7.5 Aanbieder staat niet in voor de kwaliteit, juistheid of rechtmatigheid van de via het platform tot stand gekomen bijlesmomenten.

7.8 Aanbieder biedt TeachBuddy enkel aan om Gebruiker/Eindgebruiker in contact te brengen met een tutor en uitleg aan elkaar ter beschikking te stellen en om Docent/school-coördinator deze processen te laten volgen.

7.9 Aanbieder is onafhankelijk in de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van TeachBuddy en heeft een zekere mate van vrijheid in het realiseren en ter beschikking stellen van TeachBuddy. Aanbieder behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen in TeachBuddy aan te brengen.

8. Vergoedingen

8.1 Aanbieder kan ervoor kiezen bepaalde Diensten aan te bieden tegen een (licentie)vergoeding. De hoogte van de vergoeding voor TeachBuddy is kenbaar uit op de site gepubliceerde of andersoortige wijze gecommuniceerde tarieven.

8.2 De vergoeding is vastgesteld per jaar en vrijgesteld van BTW, tenzij anders aangegeven. Aanbieder kan ervoor kiezen slechts Diensten aan te bieden na ontvangst van een (vooruit)betaling.

8.3 Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.



8.5 Indien Aanbieder van Gebruiker/Eindgebruiker een vooruitbetaling heeft ontvangen voor Diensten gedurende de contractduur, maakt Gebruiker/Eindgebruiker geen aanspraak op een vorm van terugbetaling of terugstorting van (een deel van) dit bedrag op een later moment. Gebruiker/Eindgebruiker heeft wel het recht om een eventueel overgebleven gedeelte van deze vooruitbetaling mee te nemen naar en te gebruiken in een nieuwe contractperiode.

8.6 Indien Gebruiker/Eindgebruiker de verschuldigde bedragen niet binnen de termijn als bedoeld in lid 3 van dit artikel betaalt, is - na ingebrekestelling - Gebruiker/Eindgebruiker over dat verschuldigde bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd en is Aanbieder (behoudens de overige haar toekomstige rechten) gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Indien Gebruiker/Eindgebruiker na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Gebruiker/Eindgebruiker naast de alsdan verschuldigde bedragen tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade of kosten van Gebruiker/Eindgebruiker of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het gebruik van (delen van) TeachBuddy, met inbegrip van schade als gevolg van fouten of gebruiken, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Aanbieder. Indien Aanbieder toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid gelimiteerd tot éénmaal de door Gebruiker/Eindgebruiker verschuldigde jaarlijkse vergoeding.

9.2 Indien Gebruiker/Eindgebruiker niet voldoet aan zijn/haar verplichtingen die voortvloeien uit de Voorwaarden is Gebruiker/Eindgebruiker aansprakelijk voor alle daaruit voor Aanbieder voortvloeiende schade.

9.3 Gebruiker/Eindgebruiker vrijwaart Aanbieder en alle door Aanbieder ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden terzake van alle schade en kosten op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door Gebruiker/Eindgebruiker van TeachBuddy, dan wel door het niet nakomen van Gebruiker/Eindgebruiker van zijn/haar verplichtingen op grond van de Voorwaarden.

10. Overmacht

10.1 Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door Aanbieder ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

10.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, heeft Gebruiker/Eindgebruiker het recht zijn/haar Account te beëindigen zonder dat Aanbieder tot restitutie van eventueel betaalde vergoedingen, dan wel tot enige andere vergoeding van kosten of schade is gehouden.

11. Geheimhouding



12.1 Gebruiker is verplicht alle informatie die zij op enigerlei wijze van Aanbieder verkrijgt met betrekking tot commerciële, strategische, technische gegevens, kennis en/of andere informatie verband houdende met TeachBuddy, strikt vertrouwelijk te houden en daarover geen mededelingen te doen en/of daarin geen inzage te geven aan derden.

12.2 Van het bepaalde in lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:

- a. de informatie reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekkeende partij in het bezit was van de ontvangende partij;
- b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekkeende partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij;
- c. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van informatie van de verstrekkeende partij is ontwikkeld door de ontvangende partij;
- d. zonder bijzondere inspanning af te leiden is uit vrij op de markt beschikbare producten, waarbij het decompileren van software in ieder geval als “bijzondere inspanning” gezien wordt.

12. Intellectueel eigendom

13.1 Teachbuddy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

13.2 Het is niet toegestaan voor Leerling of Opdrachtgever om verstrekte materialen en gegevens te verspreiden waaronder aantekeningen gemaakt door Leerling, opgaven- en examenboekjes, beeldmateriaal, geluidsfragmenten, online verstrekte informatie, software, oefenmaterialen etc, tenzij er schriftelijke toestemming van TeachBuddy is.

13. Privacy

13.1 Aanbieder verwerkt enkel persoonsgegevens met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wetten regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. In het Privacy Statement van Aanbieder staat omschreven welke persoonsgegevens Aanbieder verwerkt. Dit Privacy Statement kun je hier vinden <https://www.teachbuddy.com/privacybeleid/>.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Deze Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Aanbieder en de Gebruiker/Eindgebruiker worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of de overeenkomsten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

15. Contactgegevens



Aanbieder wil haar Gebruikers optimale service bieden. Indien de Gebruiker een vraag, opmerking of suggestie heeft, dan kan contact worden opgenomen via onderstaande contactgegevens. Aanbieder probeert binnen vijf (5) werkdagen op berichten te reageren. TeachBuddy B.V. Noordsingel 15 3035 EG Rotterdam E-mail: info@teachbuddy.com KvK: 74629158.

Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 14 november 2022 en vervangen alle eerdere versies.