



## Algemene voorwaarden

### ALGEMENE LEVERINGS-, BETALINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RECHTSVERHOUDING TUSSEN OPDRACHTGEVER EN TEACHBUDDY

#### Artikel 1 - Begrippen

1. Onder **Dienst** wordt verstaan alle begeleiding in brede zin die aangeboden wordt door TeachBuddy, onder meer bestaande uit bijles en huiswerkbegeleiding.
2. **TeachBuddy** is de handelsnaam van RTA BV gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 74621866.
3. De **Bijlesgever** is de persoon die de dienst namens of in opdracht van Teachbuddy verricht.
4. **Leerling** is de genietter van de diensten van TeachBuddy.
5. De **Opdrachtgever** is de persoon die de opdracht geeft aan Teachbuddy voor het verstrekken van de dienst (meerderjarige leerling of de ouder of verzorger van de leerling). De Opdrachtgever draagt hetzij zorg voor de betaling van de uit de overeenkomst voortvloeiende facturen, hetzij voor de aanwezigheid van een betaler; bij het uitblijven van een betaler is Teachbuddy gerechtigd de dienstverlening op te schorten.
6. De **Betaler** is de persoon die zich hoofdelijk verplicht tot betaling van de afgenomen dienst.
7. Onder "**schriftelijk**" mag ook worden verstaan "per e-mail".
8. **Overeenkomst**: de dienstverleningsovereenkomst tussen TechBuddy en Opdrachtgever.
9. De **TeachBuddy app** is een bijlestool waarmee middelbare scholieren bijlessen kunnen aanvragen aan door TeachBuddy gescreende bijlesdocenten.

#### Artikel 2 - Toepassingsgebied

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Teachbuddy en een Opdrachtgever waarop Teachbuddy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Teachbuddy, voor de uitvoering waarvan door Teachbuddy derden dienen te worden betrokken.
4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de voorwaarden niet voorzien, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Als een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. De in dat geval vernietigde of nietige bepalingen komen zoveel als mogelijk een overeenkomstige betekenis toe.

#### Artikel 3 - Algemeen

1. Indien Opdrachtgever en leerling niet dezelfde persoon zijn, dan verplicht Opdrachtgever zich deze Algemene Voorwaarden aan Leerling bekend te maken. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Leerling zich aan deze Algemene Voorwaarden houdt.
2. Door de site te betreden en de service van [www.TeachBuddy.com](http://www.TeachBuddy.com), te gebruiken en de applicatie te downloaden, te installeren, te gebruiken, of door iemand anders te laten betalen om de site te betreden en de service te gebruiken, de applicatie te downloaden, te installeren, te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden en condities die in dit document beschreven staan. Als u met deze voorwaarden en condities niet akkoord gaat, mag noch u, noch degene voor wie u betaald heeft, de site [www.teachbuddy.com](http://www.teachbuddy.com), betreden, de service en de applicatie downloaden, installeren of gebruiken.
3. Door deze voorwaarden te accorderen, belooft u de inhoud van de site en de service te beschermen en ongeautoriseerd gebruik, verwaarlozing of anderszins oneigenlijk gebruik te voorkomen.

## Artikel 4 - Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanmelding per e-mail wordt bevestigd. Aanmelding vindt plaats via de TeachBuddy app, waarna toegang wordt verleend tot het leerling-account.
2. Teachbuddy zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, maar is nooit aansprakelijk voor de studieresultaten van Leerling.
3. Teachbuddy heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door Teachbuddy of door Teachbuddy ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de opdracht goed uit te voeren.
6. De persoonsgegevens van Leerling en Opdrachtgever zijn alleen toegankelijk voor TeachBuddy en Bijlesgever. TeachBuddy behoudt het recht om persoonsgegevens van Leerling en Opdrachtgever met derden te delen voor onderwijsinhoudelijke communicatie en alle essentiële communicatie om lessen tot stand te brengen. TeachBuddy neemt hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.
7. Opdrachtgever verplicht zich tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van recente, correcte en complete gegevens, het aanmaken van een account met gebruikersnaam en wachtwoord en het betalen van het verschuldigde bedrag zoals vermeld op de site ten tijde van registratie en het accorderen van deze voorwaarden. De gegevens die u aan ons verstrekt, helpen ons de service en de inhoud van de site aan te passen aan de behoeften van de leerlingen.
8. TeachBuddy tracht zo veel mogelijk bijlesgevers beschikbaar te hebben voor de verschillende vakken en op deze manier de wachttijden zo kort mogelijk te houden. Voor afwezig zijn van een juiste bijlesgever is TeachBuddy niet verantwoordelijk of aansprakelijk.
9. Als een onlineservice is [www.teachbuddy.com](http://www.teachbuddy.com) evenals de TeachBuddy app geoorloofd om zo nu en dan als dat nodig is onbereikbaar te zijn om onderhoud en verbeteringen te realiseren. We trachten de site en onze app zo veel mogelijk bereikbaar te houden.

## Artikel 5 – Account

1. Het middel om bijlesbuddies te boeken via TeachBuddy is de TeachBuddy app waarbij dient te worden ingelogd op het account. De TeachBuddy app bewaart en verwerkt persoonsgegevens die de klant aan TeachBuddy heeft verstrekt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het gebruik van de TeachBuddy app veilig te houden.
2. Het is verboden om de (toegang tot de) TeachBuddy app met IT-methoden uit te lezen, te kopiëren of te manipuleren. Een dergelijke inbreuk en de poging ertoe leidt primair tot uitsluiting van de TeachBuddy app en alle kosten van de inbreuk bij eventuele, daaruit voortkomende schade zijn voor rekening van de klant.
3. De klant is verplicht om ongeregelde zaken betreffende het account c.q. de TeachBuddy app onverwijld aan TeachBuddy te melden (via de Website of via de TeachBuddy app bij contact), zodat TeachBuddy passende maatregelen kan treffen en misbruik kan voorkomen. De klant wordt via e-mail geïnformeerd over de genomen maatregelen.

## Artikel 6 - Tarieven

1. Bijlessen bij TeachBuddy kunnen worden aangeschaft door het kopen van Credits. Iedere credit vertegenwoordigt een bepaalde tijdseenheid bijles. Bij elke aanschaf van Credits worden ook transactiekosten van onze partner Pay.nl in rekening gebracht.
2. Op moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn de op dat moment geldende tarieven van toepassing. Bij een prijswijziging worden Opdrachtgever en Leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Voor meer informatie over de tarieven kunt u naar [www.teachbuddy.com/bijles](http://www.teachbuddy.com/bijles).
3. Niet-gebruikt saldo is 6 kalendermaanden geldig, daarna vervalt het openstaande saldo.
4. De mogelijkheid om bijles te krijgen tijdens vakanties en feestdagen is aanwezig, maar TeachBuddy is niet verplicht om bijlessen te geven. Leerling dient in overeenstemming met bijlesgever bijlessen in te plannen voor deze periodes. De vakanties en feestdagen luiden als volgt:
  - a. Reguliere schoolvakanties en de volgende officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag.
5. Alle onderwijsdiensten van TeachBuddy zijn vrijgesteld van BTW.
6. TeachBuddy is gerechtigd de tarieven te wijzigen. De tarieven blijven echter na het aangaan van de overeenkomst ten minste drie maanden ongewijzigd.

7. De betaling van bijlessen of credits en transactiekosten voor Pay.nl geschiedt vooraf en online, in de beveiligde omgeving van o.a. iDeal.
8. U bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betalingen voor bijkomende kosten als telefoon- of kabelverbindingen om internettoegang tot stand te brengen alsook voor het onderhoud van computer, hardware en toebehoren en andere apparaten die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van de site of de TeachBuddy app.

### **Artikel 7 – Maandelijks pakket**

1. De minimumafname van een maandelijks pakket is 3 kalendermaanden.
2. Het contract is voor onbepaalde tijd. Wij hanteren een opzegtermijn van één maand. Dit houdt in dat het abonnement beëindigd wordt 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke opzegging.
3. In verband met de zomervakantie is het mogelijk om het maandelijks pakket in juli en augustus te pauzeren. Dergelijk verzoek moet schriftelijk ingediend worden.
4. De tarieven kunnen worden aangepast. De meest actuele tarieven kunt u vinden op onze website.

### **Artikel 8 - Opschorting en ontbinding**

1. Alle overeenkomsten zijn voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld.
2. Als u de overeenkomst wilt annuleren heeft u daar de wettelijke 14 dagen voor. Wanneer u tijdig annuleert, maar gebruik heeft gemaakt van de diensten van TeachBuddy zal het verbruikte tegoed berekend worden aan de hand van de reële verbruikskosten. In dat geval zullen wij het reële verbruik in rekening brengen volgens de volgende formule: 18,- euro X aantal gebruikte bijlessuren. Na de wettelijke 14 dagen kan de overeenkomst niet meer ontbonden worden.
3. De dienst vangt aan op het moment dat een door ons geschikt geachte bijlesgever de openstaande bijlesaanvraag accepteert.
4. De bijlesgever en opdrachtgever behouden het recht om de gegevens van de ingeplande bijles tot 48 uur voor aanvang van de bijles te wijzigen.
5. Als de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet voldoet of op andere wijze in gebreke blijft kan Teachbuddy de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
6. In bovenstaande gevallen is Teachbuddy nooit verplicht tot het betalen van schadevergoedingen.
7. TeachBuddy behoudt het recht te allen tijde de Overeenkomst te ontbinden, zonder opgaaf van reden.

### **Artikel 9 - Overmacht**

1. Indien Teachbuddy of Bijlesgever haar verplichtingen niet kan nakomen als gevolg van overmacht dan is Teachbuddy niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is opgenomen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar TeachBuddy geen invloed op heeft, doch waardoor TeachBuddy niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen in ieder geval werkstakingen, ziekte en arbeidsongeschiktheid en niet beschikbaar zijn van de Teachbuddy app door oorzaken die niet verwijtbaar zijn aan Teachbuddy.
3. TeachBuddy kan zich ook op overmacht beroepen indien deze intreedt nadat TeachBuddy haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van TeachBuddy opgeschort. In dat geval zal TeachBuddy haar uiterste best doen om de verbintenis alsnog op een later tijdstip na te komen.

### **Artikel 10 - Betaling en incassokosten**

1. Betaling voor boekingen buiten de app dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Teachbuddy aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Teachbuddy aangegeven.
2. Teachbuddy is voor boekingen buiten de app gerechtigd om periodiek te factureren, voorafgaand aan de maand van dienstverlening.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke incassokosten verschuldigd plus een rente van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Teachbuddy kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Teachbuddy verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De

Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Teachbuddy echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. De transactiekosten die gemaakt worden na het aanschaffen van bijles via de TeachBuddy app zijn voor rekening van de Betaler.
8. Een bijles kan tot 48 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd of verplaatst via de TeachBuddy app. Als de bijles door een Leerling of opdrachtgever korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de bijles in rekening gebracht. Verplaatsing binnen 24 uur van tevoren is enkel mogelijk in overleg met TeachBuddy. Wordt de bijles afgezegd door een bijlesgever dan dient TeachBuddy binnen 5 werkdagen een correcte nakoming te bieden. Lukt dit niet dan heeft Contractant recht op restitutie van de betreffende bijles.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. Als Teachbuddy aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Teachbuddy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Teachbuddy is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
3. Indien Teachbuddy aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Teachbuddy beperkt tot maximaal de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover het periodieke facturatie betreft is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de maand waarin de schade is ontstaan.
4. De aansprakelijkheid van Teachbuddy is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Teachbuddy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Teachbuddy of haar leidinggevende ondergeschikten.

### **Artikel 12 - Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Teachbuddy voor eventuele aanspraken van derden en is bereid om Teachbuddy bij te staan in het geval van claims.

### **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

1. Teachbuddy behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Het is niet toegestaan voor Leerling of Opdrachtgever om verstrekte materialen en gegevens te verspreiden waaronder aantekeningen gemaakt door Leerling, opgaven- en examenboekjes, beeldmateriaal, geluidsfragmenten, online verstrekte informatie, software, oefenmaterialen etc, tenzij er schriftelijke toestemming van TeachBuddy is.

### **Artikel 14 - Klachtenprocedure**

1. Voor klachten over de Diensten van TeachBuddy dient de opdrachtgever of Leerling dit binnen een periode van vier weken na het ontstaan van de klacht per e-mail aan [info@teachbuddy.com](mailto:info@teachbuddy.com) te melden.
2. Teachbuddy neemt uiterlijk twee weken na de schriftelijke melding contact op met Contractant of Leerling om de klacht onderling op te lossen.

### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen in goed overleg tot een oplossing te komen voordat er een beroep op de rechter wordt gedaan.

## **Artikel 16 - Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
2. Teachbuddy behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Aanpassingen van ondergeschikt belang kunnen altijd doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden voorgelegd aan Opdrachtgever en Betaler.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Teachbuddy.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

***Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 9 november 2021 en vervangen alle eerdere versies.***